

Руководство для родителей и опекунов



Программа «Ранняя помощь» в г. Питерборо

Доступные варианты помощи для вас и
вашей семьи и как ими воспользоваться



В чем суть программы «Ранняя помощь»?

Программа «Ранняя помощь» направлена на предоставление детям и родителям своевременной помощи со стороны группы специалистов, которые выслушают всех членов семьи и совместными усилиями помогут им прийти к компромиссному решению проблемы.

На кого рассчитана программа?

Программа «Ранняя помощь» предназначена для всех членов семьи, будь то дети, подростки или взрослые. Воспользоваться предложенной помощью или нет, решать вам.

Зачем нужна ранняя помощь?

Причины могут быть разные: переживания за ребенка, жизненные перемены или сложности, с которыми вам или вашей семье никак не справиться в одиночку. Что бы ни случилось, специалисты программы предложат вам и вашим близким разные варианты помощи, чтобы мелкие проблемы не переросли в крупные.



Ранняя помощь шаг за шагом

Руководство для родителей и опекунов

ШАГ 1: ОБРАЩЕНИЕ ЗА ПОМОЩЬЮ

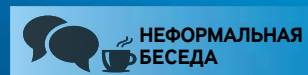
Если вам и вашим близким нужна поддержка, вы можете попросить хорошего друга или надежного знакомого разузнать для вас о программе «Ранняя помощь».

Может случиться и так, что друг семьи, обеспокоенный вашими проблемами, сам предложит вам поговорить о ранней помощи и ее преимуществах.



ШАГ 2: РАЗГОВОР О ПРОБЛЕМЕ

Если вы решили воспользоваться программой ранней помощи, наши специалисты с удовольствием пообщаются с вами, а главное — прислушаются к проблемам, с которыми столкнулись вы или ваши близкие. Вы также можете поговорить о том, что в вашей семье складывается хорошо, в чем ее сильные стороны, которыми вы гордитесь и которые можно развивать в дальнейшем.



ШАГ 3: ВАШЕ СОГЛАСИЕ

Если вы решили принять нашу помощь, представитель программы, с которым вы общались, попросит вас дать согласие на разглашение подробностей вашего разговора. Нужно это для того, чтобы специалист, который будет с вами работать, мог как можно лучше справиться со своей задачей и получить более четкое представление о том, через что довелось пройти вам и вашей семье. Дальнейшая работа по программе будет проводиться только по получению вышеозначенного согласия.



ШАГ 4: ОЦЕНКА СИТУАЦИИ

Наш специалист выяснит, нужна ли вам дополнительная поддержка, и обсудит с вами доступные варианты. Этот этап представляет собой оценку ситуации.

Бояться оценки не стоит: это всего лишь беседа со всей семьей (включая детей) о том, что вас волнует и как общими усилиями не дать жизненным мелочам перерасти в крупные проблемы.

Собравшись вместе, вы решите, что зафиксировать на бумаге, чтобы сохранить документальную запись вашего разговора.



ШАГ 5: ПЛАН ДЕЙСТВИЙ

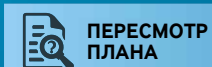
На следующем этапе вы вместе с нашим специалистом займетесь составлением индивидуального плана действий для вашей семьи с целью разрешить затронутые в разговоре проблемы и расставить приоритеты. Возможно, вы также захотите пообщаться с другими специалистами для решения тех или иных вопросов. В этом случае мы организуем для вас встречу с сотрудниками программы, которые предложат вашей семье широкий спектр вариантов поддержки.

В рамках программы такая встреча называется заседанием команды специалистов по вопросам ребенка (Team Around the Child, TAC).



ШАГ 6: ПЕРЕСМОТР

На этом этапе все задействованные стороны соберутся вместе, чтобы оценить эффективность составленного плана и обсудить необходимость корректировки намеченного курса. На данном этапе наши специалисты могут прийти к выводу, что ваша ситуация улучшилась настолько, что программа ранней помощи больше не требуется. Однако если вашей семье по-прежнему нужна поддержка, мы продолжим работу по программе и назначим дату следующего пересмотра.





В чем преимущества команды специалистов по вопросам детей (ТАС)?

Многие семьи жалуются, что им приходится обращаться к массе специалистов и раз за разом проговаривать один и тот же рассказ о своих проблемах. Создается впечатление, что задействованные эксперты совершенно не общаются между собой. Поскольку в рамках программы с вашей семьей будет работать целая группа специалистов, с вашего разрешения они смогут обмениваться друг с другом информацией, чтобы оказать вам наиболее эффективную поддержку.



Конфиденциальность

Предоставленная вами и вашим ребенком информация, как правило, передается другим специалистам только с согласия семьи.

Однако в некоторых случаях передача информации является обязательным требованием.



Что делать дальше?

Если вам нужна более подробная информация о программе «Ранняя помощь», обратитесь к специалисту, который работает с вами или вашей семьей, либо к другу семьи, от которого вы услышали о данной программе.



Например:

- нужно срочно выяснить, грозит ли ребенку опасность;
- ребенок находится в опасности, и ему необходимо помочь;
- грозит опасность взрослому либо требуется помощь в предотвращении или расследовании тяжкого преступления.



Более подроб
www.peterborough.gov.uk
либо через л

Ранняя помощь

можно получить на сайте
Help или по электронной
му по запросу «ранняя

Питерборо

ой почте earlyhelp@peterborough.gov.uk
мощь Питерборо

PETERBOROUGH
COUNCIL

earlyhelp@peterborough.gov.uk
(Early Help Peterborough)